



Der AWEcom Speed ist zu niedrig - woran kann das liegen?

Bitte beachten Sie für den Speedtest folgende PC-Systemanforderungen:

CPU-Anforderungen: PC: mindestens Dual-Core CPU mit mindestens 2 GHz
MAC: CPU mit mindestens 800 MHz
RAM: bei PC und MAC mindestens 1 GB
Netzwerkkarte: min 10/100, ab dem 100 Mbit/s Produkt 10/100/1000 (Gigabit-Netzwerkkarte)

Speedtests mit Smartphones (z.B. iPhone) und auch mit Tablets (z.B. iPad) sind leider nicht aussagekräftig, da diese nur per WLAN angebunden sind. Aussagekräftige Messergebnisse erhalten Sie nur mit einem per LAN-Kabel direkt am Kabelmodem angeschlossenem PC/Laptop.

Um eine wirklich valide Messung vorzunehmen bereiten Sie bitte Ihren Rechner wie folgt vor:

- Schließen Sie laufende Email-Programme (Outlook, Thunderbird, etc.)
- Schließen Sie laufende Filesharing- oder FTP-Programme
- Schließen Sie alle weiteren Browserfenster oder Tabs
- Rufen Sie während des Tests keine weiteren Webseiten auf
- Laden Sie während des Tests keine Dateien herunter
- Führen Sie während des Tests keine Chats oder Voice-Over-IP Telefonate (z.B. Skype) durch
- Bitte alle laufenden VPN-Verbindungen beenden
- Verwenden Sie nur den **Microsoft Internet Explorer** der neuesten/ letzten Version
- Verwenden Sie nur das Flash Plugin der neuesten/ letzten Version
- Der Speedtest beeinflusst die Geschwindigkeit der Prozessoren (CPU) sehr stark, bitte führen Sie den Speedtest mit Dual Core Prozessoren (CPU) mit einer Geschwindigkeit > 2.0 GHz durch
- Beobachten Sie während des Speedtests die CPU Auslastung im Task Manager. Geht die CPU Auslastung über 80%, kann dies zu einem abweichenden/ fehlerhaften Resultat führen
- Da auch Sicherheitssoftware wie Antivirenprogramme und Firewall-Software den Datenverkehr kontrolliert/manipuliert sollte diese während des Tests abgeschaltet werden. Da dies nicht ungefährlich ist, empfehlen wir für den Test eher die Nutzung einer "Live-CD", d.h. den PC komplett von einer CD starten zu lassen, so dass ein Viren- oder Trojanerbefall ihres eigentlichen Betriebssystems nicht möglich ist.

Wenn Sie alle oben genannten Maßnahmen bereits eingehalten haben, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Wenn Sie ein **Funknetz (WLAN) oder anderen Router** verwenden, verbinden Sie kurzzeitig Ihren **Computer direkt mit dem Kabelmodem per Netzwerkkabel**. Funknetze können je nach Signalstärke die Gesamtgeschwindigkeit, mit der Sie surfen erheblich reduzieren! Manche ältere Router oder Netzwerkkarten bieten einen Datendurchsatz von nur 10 Mbit/s (entspricht 10.000 kbit/s), d.h. ihr Router lässt ev. weniger Geschwindigkeit zu als das Kabelmodem eigentlich anliefert.
2. Auch aktuelle Router haben meist nur "Fast-Ethernet" Anschlüsse, d.h. 100 Mbit/s - damit zu langsam für unsere 100 Mbit/s Leitung. Bereits beim 100 Mbit/s Produkt sollte ein Gigabit-Anschluss eingesetzt werden. Mit einem Fast-Ethernet-Anschluss kann technisch bedingt nur max ca. 95 Mbit/s erreicht werden.
3. Machen Sie das Kabelmodem vor dem ersten Test für min. 60 Sekunden stromlos.
4. Führen Sie die Messung **mehrfach** zu unterschiedlichen Tageszeiten und an mindestens drei Tagen aus.
5. Browsererweiterungen können das Meßergebnis stark verfälschen. Es ist bekannt, dass z.B. die Erweiterungen IE7Pro (Internet Explorer) und Firebug (Firefox) derart in den Datenstrom eingreifen, dass eine richtige Messung nicht immer möglich ist.
6. Bei Nutzung eines Laptops nur mit angeschlossenem Netzteil messen. Im Akkubetrieb kann das Energiesparmanagement des Betriebssystems eingreifen und u.a. auch die Leistung der genutzten Netzwerkkarte zugunsten einer erhöhten Akkulaufzeit reduzieren.
7. Ihr PC bzw. Laptop sollte für den Betrieb an unserem Anschluss mit 100 Mbit/s eine Gigabit-Netzwerkkarte besitzen und nicht älter als 5 Jahre sein.

Was sind zu niedrige Werte?

Nach der DIN Norm 66274-2 muss der Anbieter seinem Kunden mindestens 75% der gebuchten Bandbreite liefern. Die 75% Werte haben wir auf die aktuellen und historischen AWE Produkte umgerechnet:

- bei 1 Mbit/s wären das mindestens	0,75 Mbit/s	- bei 50 Mbit/s wären das mindestens	37,50 Mbit/s
- bei 6 Mbit/s wären das mindestens	4,50 Mbit/s	- bei 100 Mbit/s wären das mindestens	75,00 Mbit/s
- bei 16 Mbit/s wären das mindestens	12,00 Mbit/s	- bei 200 Mbit/s wären das mindestens	150,00 Mbit/s

Mögliche Speedtester *

Um vergleichbare Messergebnisse zu erzielen nutzen Sie bitte ausschließlich folgenden Speedtester:

Bundesnetzagentur BNetzA: <https://breitbandmessung.de>



www.facebook.com/awe.oldenburg



Z:\AWE com\AWEcom Speedtester\AWEcom Speedtestanleitung__01-2017.doc



* Haftungsausschluss

Soweit wir direkt oder indirekt auf fremde Internetseiten verweisen ("Links"), vermitteln wir den Zugang zur Nutzung dieser Inhalte (§ 9 Teledienstgesetz) und erklären hiermit ausdrücklich, dass uns zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte enthalten bekannt waren. Wir haben jedoch keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung der verlinkten Webseiten und die wiederum mit diesen verlinkten Webseiten. Wir distanzieren uns daher hiermit ausdrücklich von allen inhaltlichen Änderungen, die nach der Linksetzung auf den verlinkten Seiten vorgenommen werden. Die ausdrückliche Distanzierung umfasst sämtliche Inhalte von Webseiten, auf die über verlinkte Webseiten via Links zugegriffen werden kann, auch bereits im Zeitpunkt des Setzens des Links auf die Webseite, von der aus der weiterführende Link besteht. Erst wenn wir feststellen oder von anderen darauf hingewiesen werden, dass ein konkretes Angebot, zu dem wir einen Link bereitgestellt haben, eine zivil- oder strafrechtliche Verantwortlichkeit auslöst, werden wir den Verweis auf dieses Angebot aufheben, soweit dies technisch möglich und zumutbar ist. Die technische Möglichkeit und Zumutbarkeit wird nicht dadurch beeinflusst, dass auch nach Unterbindung des Zugriffs von unseren Webseiten von anderen Servern aus auf das rechtswidrige oder strafbare Angebot zugegriffen werden kann.

Der Haftungsausschluss für Inhalte und Links sowie die urheberrechtlichen Hinweise sind Teil dieser Website. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit hiervon unberührt.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung jederzeit zu ändern.

© AWE, 01_2017



www.facebook.com/awe.oldenburg

AWEcable

AWE.com

AWEmobile

Z:\AWE.com\AWEcom Speedtester\AWEcom Speedtestanleitung__01-2017.doc